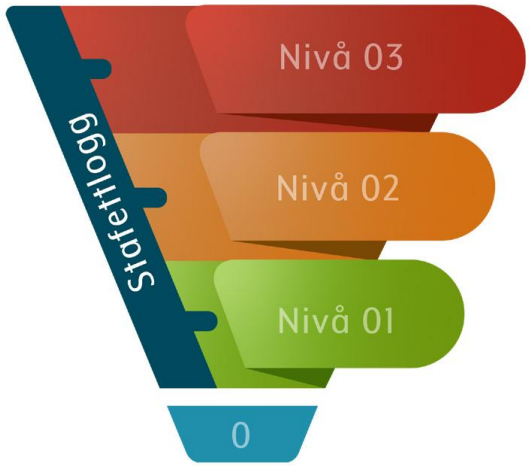
Nettverkssamling superbrukere

Bedre tverrfaglig samhandling (BTS)

Erfaringsdeling
Spørsmål og refleksjon
Veien videre

Dagens program

- Velkommen og hensikt
- Spørreskjema
- Erfaringsdeling fra opplæringen
- Superbrukerrollen
- BTS videre i tjenestene
- Avslutning og veien videre





Hensikt med nettverkssamlingene

- **En arena for å kunne:**
  - Dele erfaringer fra opplæringen
  - Lære av hverandre på tvers av tjenester
  - Dele utfordringer og gode løsninger
  - Evaluere hvordan implementeringen går
  - Se på veien videre for BTS

Spørreskjema

- **Reflekter over:**
  - Hvordan gjennomførte dere opplæringen
  - Hva fungerte best
  - Hva var mest krevende
  - Hvilke spørsmål kom fra de ansatte
  - Hvordan opplever du superbrukerrollen
  - Hva trenger du av støtte videre evt. hva skulle du ønske du hadde under opplæringen?

Hvordan gjennomførte dere opplæringen?

- Hvordan la dere det opp?
- Hva gjorde dere?
- Hvordan brukte dere case?
- Hva ville dere anbefalt andre?
- Var det noe dere gjorde annerledes enn dere først hadde tenkt?

Hva fungerte best?

- Vil noen utdype?
- Var det noe som skapte særlig engasjement?

Hva var mest krevende?

- **Utfordringer**
  - Var tid en utfordring?
  - Var det vanskelig å få samlet alle ansatte?
  - Var det noe i BTS som var vanskelig å forklare?
  - Var det spørsmål som var krevende å svare på?
- **Hvordan løste dere det?**

Hvilke spørsmål, innspill og prob.stillinger kom opp

- **Noen erfaringer som kan være nyttige å dele?**
  - Dokumentasjon – undringsnotat for eksempel.
  - *«Min tjeneste jobber ikke på nivå 0, men være de som blir kontaktet etter hvert».*
  - Hvordan vil handlingsveilederen se ut?
- **Noen spørsmål dere tror flere tjenester sitter med?**

- **Lov å si:** *Det vet jeg ikke, men jeg kan sjekke og komme tilbake til deg.*

Støtte, materiale eller andre ressurser

- Noe du skulle hatt i planleggingen?
- Noe du skulle hatt i gjennomføringen av opplæringen?

Superbrukerrollen

- **Hvordan har det vært?**
  - Hva fungerer godt?
  - Hva er utfordrende?

  - Har dere opplevd å være en støtte for kollegaer?
  - Har dere fått spørsmål etter opplæringen?

Refleksjon: BTS videre i tjenestene

- Hvordan holder vi BTS «levende»?
- Hvordan sikre at nyansatte får opplæring?
- Hvordan kan vi sørge for oppfriskning for ansatte som allerede har fått opplæring?
- Hva tror dere blir viktig for at BTS faktisk tas i bruk i hverdagen?

Veien videre

Neste steg

- Oppsummere erfaringer fra spørreskjema og samling.
- Identifisere felles utfordringer og behov
- Vurdere behov for støtte, oppfølging og materiell videre
- Ny nettverkssamling våren 2027

Veien videre

- Fremover er det viktig at vi holder BTS «levende» i tjenestene. Det handler blant annet om:
  - Opplæring av nyansatte
  - Oppfriskning for eksisterende ansatte
  - Ny informasjon eller eventuelle endringer formidles videre gjennom lederlinjen og dere som superbrukere.
- Vi vet ikke helt hvordan dette vil se ut på sikt, men vi skal ha dialog, bruke erfaringene og innspillene deres aktivt når veien videre planlegges.
- Ta kontakt ved spørsmål.



Refleksjon: Hvis vi møtes igjen våren 2027…

- **Hva håper du har skjedd med BTS i egen tjeneste innen da?**

Ha en fin dag videre

