



Informasjon til superbrukere - BTS

Takk for deltakelsen!

Tusen takk for at dere deltok på opplæringsdagen for superbrukere 02.09.26.

Superbrukere har en viktig rolle i implementeringen av Bedre tverrfaglig samhandling (BTS) i hele Rauma kommune, og vi setter stor pris på at dere ønsker å bidra i dette arbeidet.

Dersom du ikke hadde anledning til å delta på opplæringsdagen, eller du sitter igjen med spørsmål etter dagen, er det bare å ta kontakt på e-post sofie.lynghaug@rauma.kommune.no

Kort oppsummering av dagen

Her kommer en kort oppsummering av det viktigste fra opplæringsdagen, og informasjon om hva som skjer videre.

Hvorfor er superbrukerne viktige?

Rauma kommune er en stor og mangfoldig organisasjon, med mange ansatte, ulike tjenester, fagområder og behov. I tillegg møter vi og yter tjenester til mange mennesker hver dag.

BTS angår hele organisasjonen og skal tas i bruk på tvers av tjenester og enheter.

Dere som er superbrukere, kjenner egen tjeneste og hverdag. Derfor vil dere fungere som et viktig bindeledd mellom implementeringen av BTS og egen tjeneste. Leder har overordnede ansvaret for implementeringen i egen enhet, men trenger superbrukere som kan bidra som en støttefunksjon med kompetanse, kjennskap og oppfølging i det daglige arbeidet.

Sammen skal vi sikre at BTS når ut i hele organisasjonen.

Hva innebærer det å være superbruker?

Som superbruker skal du være en som spør, lærer, deler og hjelper andre kollegaer. Du skal formidle kunnskap om BTS videre til kollegaene dine, fange opp spørsmål, behov og erfaringer fra egen tjeneste. Du skal fungere som en støtte for kollegaene dine i det daglige arbeidet vedr. BTS og bidra til at BTS blir tatt i bruk på en måte som gir mening i egen tjeneste. Du vil også fungere som kontaktperson og representant for tjenesten din, i tillegg til leder.

Som superbruker får du følgende oppgaver:

- Delta på opplæringsdagen 02.09.26
- Bidra til opplæring i egen enhet – superbruker og leder blir enige om hvordan dette gjennomføres i praksis
- Ha et delansvar for implementeringen av BTS i egen enhet
- Delta i superbrukernetttverk (ca. 1 digitalt nettverksmøte på 1.5t, per halvår)
- Bidra i evalueringen og videreutviklingen av BTS i Rauma kommune



Hva skjer videre?

1. Opplæring i egen enhet

Innen neste nettverksmøte skal superbruker og leder ha gjennomført opplæring i egen tjeneste / avdeling. Superbruker og leder står fritt til å bestemme hvordan opplæringen gjennomføres, slik at den kan tilpasses tjenesten og hverdagen deres.

Opplæringen skal likevel inneholde noen sentrale elementer:

Innhold	Forklaring
Generell info: Hva er BTS og hvorfor har vi BTS?	Gi kollegaene en grunnleggende forståelse av hva BTS er, og hvorfor vi skal bruke det i Rauma kommune. Det vil bli gjort tilgjengelig en presentasjon med dette som tema, som kan brukes under opplæringen dersom dere ønsker det. Dette er valgfritt – det kan også være god læring i å lage en egen presentasjon tilpasset deres tjeneste. Dersom du opplevde at opplæringsmodulen i MERkompetanse du som superbruker gikk gjennom i forkant av opplæringsdagen var nyttig, kan denne også deles med kollegaene dine. Ta i så fall kontakt med sofie.lynghaug@rauma.kommune.no, så ordner vi tilgang.
Bli kjent med Handlingsveilederen: Nivå 0 og 1	Her er det viktig å presisere forskjellen mellom metodikk og skriftlig innhold. Det er metoden og fremgangsmåten man skal øve seg på og bli kjent med, da handlingsveilederen er under kontinuerlig videreutvikling og noe av innholdet kan endre seg.
Casearbeid: Gjennomgang av min. 1 casekort	Vedlagt ligger lenke til alle 21 casekortene utarbeidet av KORUS. Dere skal gjennomgå minimum en av disse casene under opplæringen (valgfri case). Velg gjerne case som er relevante og gjenkjennelige for deres egen tjeneste. Under opplæringsdagen fokuserte vi på casene vedr. Trude, Trine og familien Khademi.



Andre ressurser man kan bruke i opplæringen dersom man ønsker:

- Rauma kommunes BTS-nettside: [Når barn og unge trenger hjelp - Rauma kommune](#)
- [Opplæringsfilm](#) lagd av Agder kommune (5 min). Laget for opplæring av ansatte.
- [Korte filmsnutter | KORUS](#) særlig fokus på NAV, skole og helsestasjon. Ca. 30 sek per film. Laget for å markedsføre bruken av Handlingsveilederen.
- Modul i MERkompetanse – ta i så fall kontakt med Sofie
- Informasjonsside om BTS (BTI) [Bedre Tverrfaglig Innsats - BTI - forebygging.no](#)

2. Superbrukernetverk

Det planlegges et digitalt nettverksmøte for superbrukere 21. Oktober 2026 kl. 14:30-16:00.

Nettverket skal være en arena for å

- Dele erfaringer og gode eksempler
- Stille spørsmål
- Ta opp utfordringer og behov
- Evaluere hvordan implementeringen går
- Lære av hverandre på tvers av tjenester og enheter

Digitalt nettverksmøte gjennomføres ca. 1 gang per halvår.

Du trenger ikke kunne *alt* om BTS for å være superbruker

Å være superbruker betyr ikke at du skal ha svar på alt, men du skal være nysgjerrig, tør å spørre og bidrar til at kunnskapen sprer seg. Du skal også være en støtte for kollegaene dine i å ta BTS i bruk i praksis.

Det viktigste er at du bruker BTS-metoden aktivt i ditt eget arbeid, og bidrar til at kollegaene dine også tar den i bruk. BTS skal være en del av måten vi jobber på i Rauma kommune, og derfor er det viktig at vi sammen bidrar til å gjøre metoden kjent og brukt i tjenestene.

Hvis noe er uklart – spør.

Hvis du ikke forstår – si fra.

Hvis du oppdager et behov – løft det.

Og hvis du lærer noe som kan være nyttig for andre – del det.

Takk for at dere bidrar til å gjøre BTS til en naturlig og viktig del av praksisen i hele Rauma kommune!

Styrings- og arbeidsgruppa for BTS

04.09.26